

2012年6月吉日

お客様各位

株式会社ウェルパートナーズ
岡山市北区大元駅前6-21
TEL086-227-0131
FAX086-227-6132

謹告 歩行補助車【ラビット】用スピードコントローラー調節つまみ不具合の件

謹啓

貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社【ラビット】スピードコントローラー用調節つまみ部に関し、不具合の物が含まれている事が原因調査を行いました所判明致しました。

対象;2012年1月20日出荷分Ser No.895971~2012年5月14日出荷分Ser No.897560

上記期間の製品に付属されているスピードコントローラー調節つまみ部に関し、一部の製品で早期破損する物があり原因調査した所、一部成型不良の物が上記期間の出荷した製品に混在している可能性が高い事が判明致しました。(もしまみ部が破損いたしましてもブレーキ機能とスピードコントローラー機能には影響はございません。つまみ部が取れた状態になるので、スピードコントローラー調節がしがたくなります)

上記期間にご購入戴きました皆様には、同部品の交換対応させて戴きますので、ご多忙の所大変恐縮致しますが、弊社までご連絡お願い申し上げます。なお、上記期間以降の製品に関しましては、チェック体制の強化を図り対応行っております。

ラビットご愛用の皆様には、大変ご迷惑をお掛けしております事を心よりお詫び申し上げますと共に、更なるラビットの品質向上に繋げる所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜ります様、宜しくお願ひ申し上げます。

謹白